

คณะกรรมการทบทวนคำร้องเรียนมีหน้าที่อะไรบ้าง

คณะกรรมการทบทวนคำร้องเรียนมีอำนาจเพิกถอนชื่อสถานศึกษาใดๆ ออกจากรายชื่อสมาชิกผู้ลงนามยอมรับหลักเกณฑ์การปฏิบัติเป็นการถาวรหรือชั่วคราว ซึ่งนั่นหมายความว่า สถานศึกษาที่ถูกเพิกถอนชื่อนั้น จะไม่สามารถรับนักเรียนนานาชาติเขาเรียนได้อีกต่อไป และมีเพียง IEAA เท่านั้นที่สามารถยื่นคำร้องต่อคณะกรรมการทบทวนคำร้องเรียนได้

สรุปหลักเกณฑ์การปฏิบัติเพื่อการดูแลความปลอดภัย และสวัสดิภาพของนักเรียนนานาชาติ

หลักเกณฑ์การปฏิบัตินี้กำหนดมาตรฐานเพื่อให้นักเรียนนานาชาติ มั่นใจได้ว่า

- ▲ สถาบันการศึกษารักษามาตรฐานทางวิชาชีพที่สูงอย่างสม่ำเสมอ
- ▲ การคัดเลือกนักเรียนนานาชาติเขาเรียนในสถานศึกษาอยู่ภายใต้การรอบจรรยาบรรณและความรับผิดชอบ
- ▲ ข้อมูลที่ได้รับมีความครบถ้วนสมบูรณ์ ถูกต้อง และทันสมัย
- ▲ นักเรียนได้รับข้อมูลที่ถูกต้องสมบูรณ์ก่อนที่จะยอมรับข้อตกลงใดๆ
- ▲ การทำสัญญากับนักเรียนนานาชาติอยู่ภายใต้กรอบของจรรยาบรรณและความรับผิดชอบ
- ▲ ความต้องการเฉพาะของเรียนนานาชาติได้รับการตอบสนอง
- ▲ นักเรียนนานาชาติอาศัยอยู่ในที่พักซึ่งมีความปลอดภัย
- ▲ สถานศึกษาทุกแห่งมีกระบวนการยื่นคำร้องเรียนภายในที่สามารถแก้ไขปัญหาของนักเรียนนานาชาติได้อย่างยุติธรรมและเสมอภาค

รายละเอียดที่ครอบคลุมทั้งหมดอยู่ในหลักเกณฑ์การปฏิบัติ

หลักเกณฑ์การปฏิบัตินี้กำหนดให้ IEAA และคณะกรรมการทบทวน คำร้องเรียน รับและวินิจฉัยคำร้องของนักเรียนนานาชาติ

หลักเกณฑ์การปฏิบัติ

เพื่อการดูแลความปลอดภัยและสวัสดิภาพของนักเรียนนานาชาติ
ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การปฏิบัติ

หลักเกณฑ์การปฏิบัติ

เพื่อการดูแลความปลอดภัยและสวัสดิภาพของนักเรียนนานาชาติ
ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การปฏิบัติ

เมื่อนักเรียนจากต่างประเทศเดินทางเข้ามา
ศึกษาในประเทศนิวซีแลนด์ การให้ข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน รวมถึงการดูแลความปลอดภัย
และสวัสดิภาพของนักเรียนเหล่านี้จะเหมาะสม
เป็นสิ่งที่มีความสำคัญ

สถานศึกษาต่างๆ ในนิวซีแลนด์มีหน้าที่สำคัญในการดูแลสวัสดิภาพของ
นักเรียนนานาชาติ

คู่มือนี้ได้สรุปภาพรวมของ "หลักเกณฑ์การปฏิบัติเพื่อการดูแลความ
ปลอดภัยและสวัสดิภาพของนักเรียนนานาชาติ" (หลักเกณฑ์การปฏิบัติ)
รวมถึงให้คำแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติในการยื่นคำร้องที่นักเรียน
สามารถปฏิบัติตามได้ ในกรณีที่ไม่มีเพียงพอให้กับการดูแลนักเรียนของสถาน
ศึกษาหรือตัวแทนของสถานศึกษา

หลักเกณฑ์ปฏิบัตินี้คืออะไร

หลักเกณฑ์การปฏิบัติ คือเอกสารที่มอบกรอบการทำงานให้แก่สถาน
ศึกษา และตัวแทนของสถานศึกษาในการให้บริการแก่นักเรียนนานาชาติ
หลักเกณฑ์การปฏิบัตินี้จะวางมาตรฐานขั้นต่ำสำหรับการดูแลเอาใจใส่
และการให้คำปรึกษาแก่นักเรียนนานาชาติที่สถานศึกษาพึงปฏิบัติตาม
เนื้อหาของหลักเกณฑ์การปฏิบัติจะกล่าวถึงหน้าที่ของสถานศึกษา ใน
การดูแลสวัสดิภาพและความปลอดภัยของนักเรียนนานาชาติ รวมถึงการ
ให้ข้อมูลแก่นักเรียนนานาชาติเท่านั้น โดยไม่มีกรกล่าวถึงมาตรฐานด้าน
วิชาการแต่อย่างใด

หลักเกณฑ์การปฏิบัตินี้บังคับใช้กับหน่วยงานใดบ้าง

หลักเกณฑ์การปฏิบัตินี้บังคับใช้กับสถานศึกษาทุกแห่งในประเทศ
นิวซีแลนด์ที่มีนักเรียนนานาชาติสมัครเข้าเรียน หลักเกณฑ์การปฏิบัตินี้เป็น
ข้อบังคับสำหรับสถานศึกษาเหล่านี้ และสถานศึกษาจะต้องลงนาม
ยอมรับด้วย

"นักเรียนนานาชาติ" คือใคร

"นักเรียนนานาชาติ" หมายถึงนักเรียนนักศึกษาต่างชาติที่เข้ามาศึกษาใน
ประเทศนิวซีแลนด์

ฉันสามารถรับสำเนาหลักเกณฑ์การปฏิบัติได้อย่างไร

คุณสามารถดาวน์โหลดสำเนาหลักเกณฑ์การปฏิบัติได้จากเว็บไซต์ของ
กระทรวงศึกษาธิการที่ www.minedu.govt.nz/codeofpractice

ฉันจะทราบได้อย่างไรว่าสถานศึกษาแต่ละแห่งนั้นได้ลง
นามยอมรับหลักเกณฑ์การปฏิบัติหรือไม่

กระทรวงศึกษาธิการของนิวซีแลนด์ได้จัดเก็บรายชื่อสถานศึกษาที่ลงนาม
ยอมรับหลักเกณฑ์การปฏิบัติไว้ สามารถดูรายชื่อสถานศึกษาที่ลงนามใน
หลักเกณฑ์การปฏิบัติได้จากเว็บไซต์ www.minedu.govt.nz/international
หากสถานศึกษาที่คุณต้องการจะสมัครเข้าเรียนไม่ปรากฏอยู่ในรายชื่อ
สถานศึกษาที่ลงนามยอมรับหลักเกณฑ์การปฏิบัตินี้ คุณจะไม่สามารถเข้า
ศึกษาในสถาบันการศึกษานั้นได้

หากฉันมีคำถามเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การปฏิบัติ ฉันจะ
สอบถามจากใครได้บ้าง

กระทรวงศึกษาธิการแห่งประเทศนิวซีแลนด์ คือผู้บริหารจัดการหลักเกณฑ์
การปฏิบัตินี้ หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การปฏิบัติ คุณสามารถ
ส่งอีเมลมาได้ที่ info.code@minedu.govt.nz

หากมีบางสิ่งบางอย่างที่ไม่ถูกต้องเกิดขึ้น ฉันควรทำ
อย่างไร

หากคุณมีปัญหาเกี่ยวกับการบริการของสถานศึกษาหรือตัวแทนของสถาน
ศึกษา สิ่งแรกที่คุณจะต้องทำ คือ ติดต่ออาจารย์ใหญ่ ผู้อำนวยการฝ่าย
นักเรียนนานาชาติ หรือบุคคลอื่นใดที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับคำร้อง
เรียนภายในสถานศึกษา หลักเกณฑ์การปฏิบัตินี้กำหนดให้สถานศึกษา
ทุกแห่งมีกระบวนการรับคำร้องของนักเรียนอยู่ยติธรรมและเสมอภาค
ซึ่งคุณจำเป็นต้องปฏิบัติตามกระบวนการเหล่านี้ ก่อนที่จะดำเนินการยื่น
คำร้องในขั้นตอนต่อไป

และในกรณีที่กระบวนการรับคำร้องในสถานศึกษาไม่สามารถแก้ไขปัญหา
ของคุณได้ คุณสามารถติดต่อหน่วยงานรับคำร้องเรียนด้านการศึกษา
นานาชาติ (IEAA) ได้

หน่วยงานรับคำร้องเรียนด้านการศึกษานานาชาติ
(IEAA) คือใคร

IEAA คือหน่วยงานอิสระที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อรับคำร้องของนักเรียนนานาชาติที่
ไม่พอใจในการให้คำปรึกษาและบริการต่างๆ ของสถานศึกษา หรือตัวแทน
ของสถานศึกษา IEAA เป็นผู้บังคับใช้มาตรฐานต่างๆ ที่กำหนดไว้ในหลัก
เกณฑ์การปฏิบัตินี้

ฉันจะสามารถติดต่อ IEAA ได้อย่างไร

คุณสามารถเขียนจดหมายมายัง IEAA ตามที่อยู่ต่อไปนี้
International Education Appeal Authority
Tribunals Unit
Private Bag 32-001
Panama Street
Wellington 6146

International Education Appeal Authority
Tribunals Unit
Level 1, 86 Customhouse Quay
Wellington 6011

P 64 4 462 6660

F 64 4 462 6686

E ieaa@justice.govt.nz

W www.justice.govt.nz/tribunals/international-education-appeal-authority

IEAA มีหน้าที่ทำอะไรบ้าง

IEAA จัดตั้งขึ้นเพื่อวินิจฉัยและพิจารณาคำร้องเรียนของนักเรียน
นานาชาติ โดยจะสอบสวนและตัดสินว่ามีกรละเมิดหลักเกณฑ์
การปฏิบัติเกิดขึ้นหรือไม่ หากพบว่ามีการละเมิดหลักเกณฑ์การ
ปฏิบัติที่ไม่ร้ายแรง IEAA มีอำนาจในการสั่งลงโทษสถานศึกษานั้น
โดยให้สถานศึกษาชุดใหม่จัดพิมพ์การละเมิด และ/หรือ สั่งให้กระทำ
การปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง

หากการร้องเรียนดังกล่าวไม่เกี่ยวข้องกับกรดูแลด้านความ
ปลอดภัยและสวัสดิภาพของนักเรียนนานาชาติ IEAA จะส่งคำร้อง
ให้แก่หน่วยงานตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสมต่อไป

IEAA จะกำหนดระยะเวลาที่เหมาะสมให้สถานศึกษาไปดำเนินการ
แก้ไขข้อละเมิดนั้นให้ถูกต้อง หากสถานศึกษาดังกล่าวไม่สามารถ
ดำเนินการแก้ไขตามระยะเวลาที่กำหนด IEAA อาจะยื่นคำร้องต่อ
คณะกรรมการทบทวนคำร้องเรียนด้านการศึกษา (คณะกรรมการ
ทบทวนคำร้องเรียน) ต่อไป

IEAA มีอำนาจในการพิจารณาว่าการละเมิดหลักเกณฑ์การปฏิบัติ
ที่เกิดขึ้นเป็นการละเมิดที่ร้ายแรงหรือไม่ ในกรณีที่เป็นการละเมิดขั้น
ร้ายแรง IEAA จะส่งคำร้องนั้นให้แก่คณะกรรมการทบทวนคำร้อง
เรียนต่อไป