

Pendahuluan

Sewaktu pelajar dari luar negeri datang untuk melakukan studi di Selandia Baru, penting agar pelajar tersebut aman, dijaga dengan baik dan menerima informasi yang cukup.

Penyedia jasa pendidikan di Selandia Baru mempunyai tanggung jawab yang penting terhadap kesejahteraan pelajar luar negeri.

Pamflet ini memberikan ikhtisar mengenai “Tata Laku untuk Penjagaan Pastoral Pelajar Luar Negeri” (Tata Laku), dan memberikan prosedur yang dapat diikuti oleh para pelajar jika mereka mempunyai keprihatinan mengenai cara mereka diperlakukan oleh penyedia jasa pendidikan di Selandia Baru atau agen penyedia jasa.

Apakah Tata Laku ini?

Tata Laku adalah dokumen yang memberikan rangka untuk penyediaan jasa oleh penyedia jasa pendidikan dan agennya bagi pelajar luar negeri. Tata Laku menyatakan standar nasihat dan penjagaan minimum yang diharapkan dari penyedia jasa pendidikan sehubungan dengan pelajar luar negeri. Tata Laku berkenaan dengan penjagaan pastoral dan pemberian informasi saja, dan bukannya standar akademis.

Tata Laku berlaku untuk siapa?

Tata Laku berlaku bagi semua penyedia jasa pendidikan di Selandia Baru dengan pelajar luar negeri yang terdaftar. Tata Laku wajib bagi penyedia jasa ini dan harus ditandatangani oleh mereka.

Siapakah “pelajar luar negeri”?

“Pelajar luar negeri” adalah pelajar asing yang sedang melakukan studi di Selandia Baru.

Bagaimanakah dapat saya dapatkan salinan Tata Laku?

Anda dapat meminta salinan Tata Laku dari penyedia jasa pendidikan Anda di Selandia Baru. Tata Laku ini juga dapat diperoleh secara online dari www.minedu.govt.nz.

Bagaimanakah dapat saya tahu jika penyedia jasa pendidikan tertentu telah menandatangani Tata Laku?

Kementerian Pendidikan Selandia Baru memelihara daftar semua penanda tangan Tata Laku. Daftar ini dapat diperoleh secara online dari www.minedu.govt.nz. Jika penyedia jasa pendidikan di mana Anda ingin mendaftarkan diri bukan penanda tangan Tata Laku, Anda tidak akan diberikan surat izin dari New Zealand Immigration Service dan anda tidak akan dapat melakukan studi di institusi tersebut.

Apakah yang harus saya lakukan jika ada masalah?

Jika Anda mempunyai keprihatinan mengenai perlakuan terhadap diri Anda oleh penyedia jasa pendidikan Anda atau oleh agen penyedia jasa, hal pertama yang harus Anda lakukan adalah menghubungi kepala sekolah, direktor pelajar luar negeri, atau orang lain yang telah ditunjukkan kepada Anda sebagai orang yang dapat Anda hubungi mengenai aduan di institusi Anda. Tata Laku mengharuskan agar semua institusi mempunyai prosedur pengaduan intern yang adil bagi pelajar dan Anda perlu melalui proses intern ini sebelum Anda dapat melanjutkan aduan Anda.

Jika keprihatinan Anda tidak diselesaikan oleh prosedur pengaduan intern, Anda dapat menghubungi International Education Appeal Authority (IEAA).

Apakah International Education Appeal Authority (IEAA) itu?

IEAA merupakan badan independen yang didirikan untuk menangani aduan dari pelajar luar negeri mengenai aspek penjagaan pastoral untuk nasihat dan pelayanan yang diterima dari penyedia jasa pendidikan mereka atau agen penyedia jasa. IEAA memberlakukan standar-standar dalam Tata Laku.

Bagaimanakah dapat saya hubungi IEAA?

Anda boleh menulis surat kepada IEAA di:

International Education
Appeal Authority,
Tribunals Unit,
Level 1, 86 Custom House Quay,
Private Bag 32001,
Panama Street,
Wellington,
New Zealand.

Telp.: + 64 4 462 6660
Faks: + 64 4 462 6686
Email: ieaa@justice.govt.nz

www.minedu.govt.nz